

**oerlikon**

**myOerlikon.com**  
Facts and Figures



# myOerlikon.com – ein starkes Werkzeug und ein starker Partner

Mit myOerlikon.com stellt Oerlikon seinen Kunden ein leistungsfähiges Werkzeug für den optimalen Betrieb der Maschinen und Anlagen zur Verfügung. myOerlikon ermöglicht eine signifikante Effizienzsteigerung der Prozesse rund um Wartung, Pflege, Modernisierung und Originalteilebeschaffung.

Mit der neuesten Generation des Online-Portals unterstreicht Oerlikon Manmade Fibers seine Service-Führerschaft im Textilmaschinenbau. Langjährige Erfahrung im Online-Kundendienst vereint mit modernster IT und innovativer Bedienoberfläche ergeben eine Reihe attraktiver Kundenvorteile.

Der Nutzer von myOerlikon.com erhält Zugang zu allen für den Betrieb seines Produktportfolios notwendigen Informationen. Angefangen von Betriebs- und Servicedokumentationen, über Originalteilkataloge bis hin zu e-learning-Modulen und Wissensdatenbanken – und das alles exakt zugeschnitten auf ihren Maschinenpark und seine Bedürfnisse.

Zudem sind myOerlikon.com-User die ersten, die über relevante Neuerungen und Angebote informiert werden.

## Funktionen und Features

myOerlikon.com ist ein modernes modular aufgebautes Online-Portal. Seine Nutzung ist von nahezu jedem PC, Tablet oder Smart Device via Internet möglich. Der Zugriff wird über eine zentrale Freigabe (Single-Sign-On) erteilt. Nach der Legitimation hat der Nutzer Zugang zu allen speziell für ihn aufbereiteten Daten und Informationen.

### Machine Dashboard

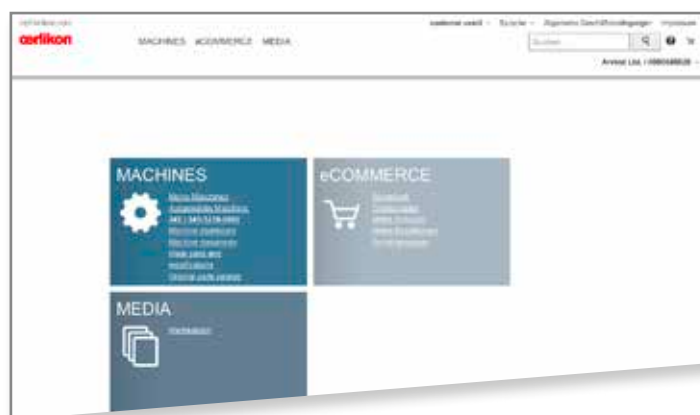
Das Maschinen-Dashboard ist das Herzstück des Serviceportals. Es steht für absolute Übersichtlichkeit und bequeme Abrufbarkeit aller relevanten Servicedaten. Alle Informationen über die Maschinen und Anlagen werden individuell aufbereitet und zur Verfügung gestellt. Nach erfolgreichem Log-In kann der Nutzer über das Modul Maschinen-Dashboard auf alle für ihn relevanten Produktinformationen zugreifen.

### Media

Im Modul Media findet der myOerlikon.com-User die aktuellsten Publikationen über das umfassende Serviceangebot sowie Schulungen und umfassende Technologieunterstützung.

### e-shop

Das e-Shop-Modul von myOerlikon.com ist mehr als ein Online-Shop. Zusätzlich zur reinen Shop-Funktionalität erlauben weitere zuverlässige und permanent verfügbare Funktionen dem User die Erstellung individueller Angebote, aktives Order- und Offertracking sowie den Zugriff auf die Transaktionen der vergangenen 4 Jahre. Dies und die Bereitstellung von Informationen über Sonderaktionen sind nur einige der zahlreichen neuen Funktionen.

The screenshot shows the 'Shopping cart' interface. At the top, there is a header with the text 'Shopping cart' and a sub-header 'Über die Verwendung der goods.html-Datei im context von context'. Below this, there is a table with columns for 'id', 'quantity', 'article', 'description', 'machine', 'unit', 'brand', 'stock', 'total price', 'price per unit', and 'actions'. The table contains several rows of data, with some rows highlighted in yellow. The interface also includes a search bar and a 'Logout' button in the top right corner.

## Kundennutzen

Nutzer des Serviceportals myOerlikon.com profitieren in jeder Hinsicht.

### Single-Sign-On

Mit einem einfachen Log-in-Prozess stehen dem User alle Informationen seines ganz individuellen Oerlikon-Produktportfolios zur Verfügung.

So können alle benötigten Informationen mit nur wenigen Klicks schnell und verbindlich abgerufen werden.



Mit der Anmeldung mittels Username und Passwort ist der myOerlikon.com-Nutzer weltweit in der Lage, online auf seine Daten zuzugreifen.



### Dedizierte Maschinendaten

Mit Hilfe des Maschinen-Dashboards erhält jeder Nutzer des Serviceportals übersichtlich und individuell aufbereitet den Zugriff auf alle für ihn relevanten Informationen rund um seine Maschinen- und Anlagenausstattung.

Er ist so immer in der Lage, schnell und unkompliziert auf

- sämtliche Handbücher, Schaltpläne und technische Informationen
- sämtliche erfolgten und möglichen Modernisierungen und Upgrades
- alle relevanten Originalteilkataloge sowie
- alle Informationen zu Verbrauchsmaterialien zuzugreifen.

Das ermöglicht echte Kontrolle und gibt den vollen Durchblick. myOerlikon.com-Nutzer sind immer auf dem aktuellsten Stand und können Updates und Wartungen entsprechend ihren Bedürfnissen planen.



## e-Commerce at its best

Das e-Shop Modul vereint alles, was sich ein professioneller User von einem professionellen Werkzeug wünschen kann. Die Funktionalität des Moduls erlaubt einfaches und sicheres Bestellen ebenso, wie die eigenständige Erstellung und Korrektur individueller Angebote. Hilfreich dabei ist das vorgehaltene Datenarchiv.

Das Auftragsmanagement innerhalb des e-Shop Moduls ermöglicht den uneingeschränkten Zugriff auf alle Angebote und Bestellungen der vorangegangenen vier Jahre. Dies gilt für alle – auch für die nicht online getätigten – Geschäfte. Sämtliche Dokumente für Originalteile, Umbauten oder Modernisierungen stehen hier inklusive der jeweiligen Artikeldetails zur Verfügung. Das erlaubt es, Bestellvorgänge noch einfacher zu gestalten und das Kostenmanagement zu optimieren.

Ebenfalls im Auftragsmanagement integriert sind die Statusangaben der laufenden Angebote und Bestellungen. Damit ist vollständige Transparenz über aktuelle Vorgänge gewährleistet. Umrüstzeiten können so exakt terminiert und Stillstandzeiten auf das Notwendigste minimiert werden. Dass die Zahlung per Kreditkarte auf einem modernen e-commerce-System möglich ist, versteht sich von selbst.



## Immer informiert

myOerlikon-User erfahren hier alles, was Sie für den optimalen Betrieb ihrer Anlagen wissen müssen. Tag und Nacht, weltweit.

Unter „Medien“ stehen die gebündelten Informationen über alle Serviceleistungen zur Verfügung. Prospekte und Datenblätter über die Serviceleistungen ebenso wie Schulungen und Technologieunterstützung.

Im Bereich „Training“ informiert myOerlikon.com über die speziell auf das individuelle Maschinenportfolio und die Produktpalette zugeschnittenen Schulungsangebote. Für registrierte Nutzer bietet die Serviceplattform einfache technologische Hilfen an.

Insbesondere Tests mit bekannten oder neuen Rohstoffen können via myOerlikon.com als Kundenversuch angefordert werden.

In einer stetig wachsenden Wissensdatenbank teilen die Profis Ihr Wissen und generieren so echten Mehrwert für den Anwender. Nutzer von myOerlikon.com haben hierauf uneingeschränkten Zugriff.

## Interessiert?

Sollten Sie Interesse an den Möglichkeiten von myOerlikon.com haben oder eine individuelle Beratung wünschen, zögern Sie nicht und nehmen Sie Kontakt zu dem für Sie zuständigen Mitarbeiter auf:

[www.myoerlikon.com](http://www.myoerlikon.com)

