

oerlikon

myOerlikon.com
Facts and Figures



myOerlikon.com – una herramienta de gran alcance de un socio fuerte

Con myOerlikon.com, Oerlikon hace disponible para sus clientes una herramienta poderosa para la óptima operación de las máquinas e instalaciones. myOerlikon permite un aumento significativo de la eficiencia de los procesos implicados en el mantenimiento, la conservación, modernización y adquisición de piezas originales.

Con la última generación del portal en línea, Oerlikon Manmade Fibers subraya su liderazgo del servicio en la construcción de máquinas textiles. Muchos años de experiencia en el servicio al cliente en línea, en combinación con la más moderna IT e interfaz de usuario, proporcionan una serie de ventajas atractivas para el cliente.

El usuario de myOerlikon.com obtiene acceso a todas las informaciones necesarias para la operación de su cartera de productos. Partiendo de las documentaciones de operación y servicio, pasando por los catálogos de piezas originales hasta los módulos de aprendizaje electrónico (e-learning) y bancos de datos de conocimiento – y todo exactamente adaptado a su parque de máquinas y a sus necesidades.

Además, los usuarios de myOerlikon son los primeros en ser informados sobre novedades y ofertas relevantes.

Funciones y características

myOerlikon.com es un moderno portal en línea de construcción modular. Su uso es posible desde prácticamente cualquier PC, tableta o dispositivo inteligente a través de Internet. El acceso se concede por medio de una autorización central (Single-Sign-On). Tras su legitimación, el usuario tiene acceso a todos los datos e informaciones especialmente preparados para él.

Machine Dashboard

El cuadro de mandos de la máquina es el corazón del portal de servicios. Es sinónimo de absoluta claridad y fácil acceso a todos los datos de los servicios pertinentes.

Todas las informaciones sobre las máquinas e instalaciones se elaboran y se hacen disponibles de forma individual. Después de un exitoso inicio de la sesión, el usuario puede acceder a todas las informaciones del producto relevante para él.

Medios

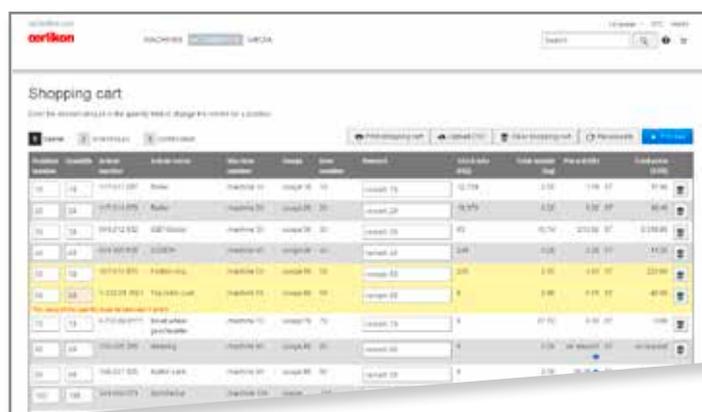
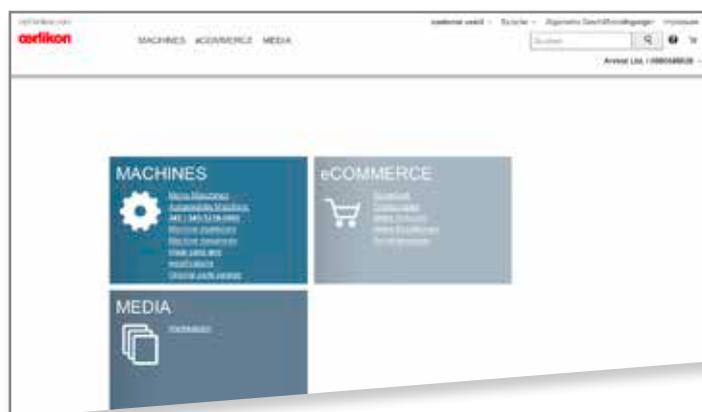
En el módulo de medios, el usuario de myOerlikon.com encuentra las últimas publicaciones sobre la amplia oferta de servicios, así como capacitación y apoyo tecnológico.

e-shop

El módulo de e-Shop de myOerlikon.com es más que una mera tienda en línea.

Además de la funcionalidad de la mera tienda, las funciones fiables y permanentemente disponibles permiten al usuario crear ofertas individuales, un seguimiento activo de pedidos y ofertas, así como el acceso a las transacciones realizadas en los últimos 4 años.

Además de la disponibilidad de informaciones sobre acciones especiales, éstas sólo son algunas de las numerosas y valiosas funciones nuevas ofrecidas.



Beneficios para el cliente

Los usuarios del portal de servicios de myOerlikon.com aprovecharán en todo sentido.

Single-Sign-On

Con un simple proceso de inicio de sesión, el usuario tendrá a su disposición todas las informaciones de sus propias e individuales carteras de productos Oerlikon. Por lo tanto, todas las informaciones requeridas pueden ser llamadas de manera rápida y confirmada con sólo unos pocos clics.



Con el registro mediante el nombre y la contraseña del usuario de myOerlikon.com, el mismo es capaz de acceder en línea a sus datos desde cualquier parte del mundo.

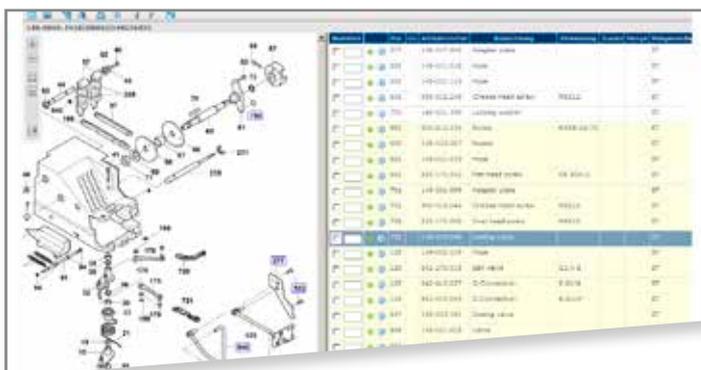


Documentación de la máquina dedicada

Con la ayuda del cuadro de mandos, el usuario de myOerlikon.com obtiene todas las informaciones relevantes alrededor de su equipo de máquinas e instalaciones de manera clara e individualmente preparadas.

Él siempre es capaz de acceder de forma rápida y sencilla a

- todos los manuales, esquemas de cableado e informaciones técnicas
- todo tipo de posibles mejoras y actualizaciones
- todos los catálogos relevantes de piezas originales
- así como a todas las informaciones acerca de materiales de consumo



Esto permite tener un control real y estar al corriente. Los usuarios de myOerlikon.com-Nutzer están siempre al día y pueden planear actualizaciones y mantenimientos conforme a sus necesidades.

e-commerce at its best

El módulo de e-Shop combina todo lo que un usuario profesional puede desear de una herramienta profesional. La funcionalidad del módulo permite realizar pedidos de manera sencilla y segura, así como la creación independiente y la corrección de ofertas individuales. En este caso, el archivo de datos puesto delante es de ayuda.

La gestión de pedidos en el módulo del e-Shop permite el acceso ilimitado a todas las ofertas y pedidos de los últimos 4 años. Esto se aplica a todos los negocios – incluso a aquellos no realizados en línea.

Todos los documentos para piezas originales, modificaciones o actualizaciones están disponibles aquí, incluyendo los respectivos detalles de los artículos.

Esto permite configurar de manera más sencilla los procesos de pedido y de optimizar la gestión de costes.

También integrados en la gestión de pedidos están los datos de estado de las ofertas y pedidos actuales. Así se garantiza la transparencia total de los procesos actuales.

Así, los tiempos de conmutación pueden ser terminados exactamente, minimizándose así los tiempos de parada.

Se sobreentiende la posibilidad de pago en un moderno sistema de e-commerce con tarjeta de crédito.



Siempre informado

Los usuarios de myOerlikon reciben aquí todas las informaciones necesarias sobre la operación óptima de sus instalaciones. De día y de noche, en todo el mundo.

Bajo "Medios" se encuentran todas las informaciones concentradas disponibles sobre todas las prestaciones de servicio.

Folletos y hojas de datos sobre las prestaciones de servicios, así como capacitación y apoyo tecnológico.

En el área de "Entrenamiento", myOerlikon.com informa sobre las ofertas de capacitación especialmente adaptadas a la cartera de máquinas individual y a la gama de productos.

Para los usuarios registrados, la plataforma de servicios ofrece simples ayudas tecnológicas.

Especialmente pruebas con materias primas conocidas o nuevas pueden ser solicitadas a través de myOerlikon.com como ensayos de clientes.

En un banco de datos de conocimientos incrementante, los expertos comparten los conocimientos procedentes de usted, generando así un valor agregado para el usuario profesional. Los usuarios de myOerlikon.com tienen acceso ilimitado a ello.

¿Interesado?

Si usted está interesado en las posibilidades de myOerlikon.com o si desea asesoramiento individual, no dude en ponerse en contacto con el personal encargado para servirle.

www.myoerlikon.com

