

**oerlikon**

**myOerlikon.com**

Olgular ve Sayılar



# myOerlikon.com – Güçlü bir ortaktan güçlü bir araç

Oerlikon firması, tesis ve makinelerin en verimli bir şekilde işletilmesi için, müşterilerinin hizmetine myOerlikon.com ile güçlü bir araç sunmaktadır. myOerlikon.com, servis, bakım, yenileme ve orijinal parça tedariki çevresindeki tüm süreçlerde, çarpıcı bir verimlilik artışı sağlar.

Oerlikon Manmade Fibers, çevrimiçi portalların en son kuşağını hizmete sunmakla tekstil makineleri yapımında servis liderliğini vurguluyor. Elektronik ortamdaki müşteri hizmetlerinde uzun yılların tecrübesi, en modern BT ve yenileme özellikli kullanıcı platformu ile birleşerek, müşteriye bir dizi cazip avantaj sağlıyor.

myOerlikon.com kullanıcısı, ürün portföyünün işletilmesi için gerekli bütün bilgilere erişebilir. İşletme ve servis dokümantasyonlarından, orijinal parça kataloglarına, elektronik ortamdaki eğitim modüllerinden veri tabanlı bilgi bankalarına kadar – üstelik bütün bunlar tam tamına sizin makine parkurunuz ve ihtiyaçlarınıza göre düzenlenmiş bulunuyor.

Üstelik myOerlikon kullanıcıları, önemli yenilik ve teklifler hakkındaki bilgilere ulaşmakta birincidirler.

## İşlevleri ve özellikleri

myOerlikon.com, modern ve modüler bir yapıya sahip çevrimiçi bir portaldır. İnternet üzerinden ve hemen hemen her bilgisayar, her tablet ya da akıllı cihazdan kullanmak mümkündür. Merkezi olarak yapılan bir serbest bırakma işlemiyle (tek adımda oturumu açma) erişim sağlanır. Kullanıcı, yetkisini belgeledikten sonra, kendisine özel olarak hazırlanmış bütün veri ve bilgilere erişebilir.

## Makine gösterge tablosu (Machine Dashboard)

Makine gösterge tablosu, hizmet portalının kalbidir. Bütün önemli servis verilerinin, kolay talep edilebilir ve mutlak olarak yerli yerinde düzenli bir şekilde bulunmasını sağlar. Makineler ya da tesisler hakkındaki bütün bilgiler, bireye özel olarak hazırlanır ve kullanıma sunulur.

Oturumu başarıyla açtıktan sonra kullanıcı, makine gösterge tablosu modülü üzerinden kendisi için önemli olan bütün ürün bilgilerine erişebilir.

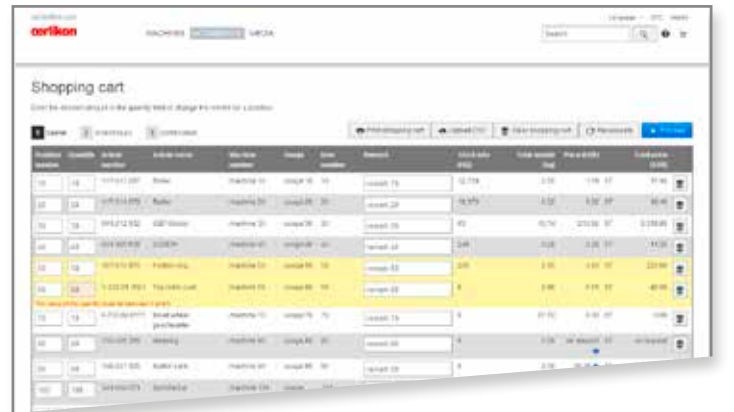
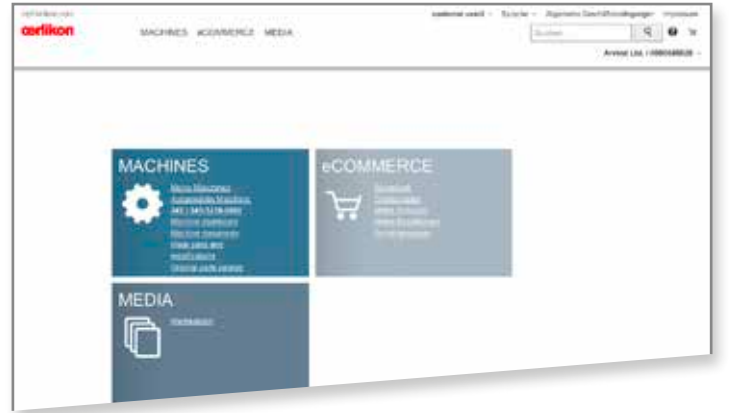
## Medya

myOerlikon.com kullanıcısı medya modülünde, kapsamlı bir hizmet arzının yanısıra, eğitim kursları ve teknoloji desteği hakkında çıkan en yeni yayınları bulabilir.

## e-mağaza

myOerlikon.com'un e-mağazası sadece bir çevrimiçi mağazadan ibaret değildir.

Salt mağazayla ilgili işlevselliğin yanısıra, güvenilir ve her zaman kullanıma hazır bulunan mağaza işlevleri kullanıcıya, bireysel teklifler oluşturma, sipariş ve teklifleri aktif izleme ve geçen dört senenin önemli ticari işlemlerine erişme imkanı sağlar. Bunlar, özel aksiyonlar hakkında bilgilendirmenin yanısıra çok sayıda mevcut olan önemli yeni işlevlerin yalnızca bir kaçıdır.



## Müşterilerin elde ettikleri yararlar

myOerlikon.com hizmet portalının kullanıcıları her bakımdan kârlı çıkarlar.

### Tek adımda oturumu açma (SSO)

Basit bir oturum açma adımıyla, kullanıcıya özel Oerlikon ürün portföyüne ait bütün bilgiler kendisinin hizmetine sunulur.

İhtiyaç duyulan bütün bilgiler, birkaç tıklatmayla hızlı bir şekilde ve bağlayıcı olarak talep edilebilir.



Kullanıcı adı ve şifre aracılığıyla bildirimde bulunan myOerlikon.com kullanıcısı, istediği verilere elektronik ortamda dünyanın her yerinden erişebilir.



### Amaca uygun makine dokümantasyonları

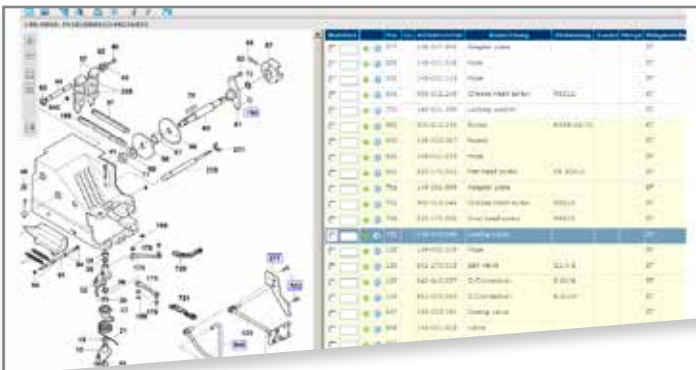
Makine gösterge tablosu yardımıyla myOerlikon.com kullanıcısı, makine ve tesis donatımı konuları çevresindeki bütün önemli bilgilere, yerli yerinde düzenli bir şekilde ve bireye göre hazırlanmış olarak erişebilir.

Böylece kullanıcı, karmaşık olmayan bir şekilde ve hızlı olarak

- bütün kullanım kılavuzlarına, elektrik dağıtım şemalarına ve teknik bilgilere
- şimdiye kadar yapılmış veya yapılması mümkün olan bütün modernizasyonlara ve sürüm yükseltmelerine
- ürün önemli orijinal parça kataloglarına
- ayrıca ihtiyaç malzemeleri hakkındaki bütün bilgilere erişebilir

Bu, gerçek bir kontrolü mümkün kılar ve süreci bütünüyle kavramayı sağlar .

myOerlikon.com kullanıcıları daima en yeni bilgilere sahiptirler; böylece güncelleme ve servis hizmetlerini ihtiyaçlarına göre planlayabilirler.



## e-ticaretin zirvesi

E-mağaza modülü, profesyonel bir kullanıcının profesyonel bir araçtan bekleyebileceği her şeyi içeriyor. Modülün işlevselliği, siparişlerin basit ve güvenilir bir şekilde yapılmasına da, bireye özgü tekliflerin oluşturulması ve düzeltmelerin yapılmasına da izin veriyor. Ön planda yer alan veri arşivi, bu konuda yardımcı oluyor. E-mağaza modülü kapsamındaki sipariş yönetim sistemi, geçen dört yıl boyunca yapılan teklif ve siparişlere hiçbir kısıtlama olmaksızın erişme imkanı sağlıyor.

Bu imkan – elektronik ortamda yapılmayanlar da dahil – her türlü ticari işlem için geçerlidir. Orijinal parçalar, tadilat ya da modernizasyon hakkındaki bütün belgeler, sözkonusu malların detayları da dahil olmak üzere, kullanıma sunulmuştur.

Bu durum, sipariş süreçlerini daha kolay düzenleme ve masrafların yönetimini müşteri için en uygun hale getirme olanağı sağlıyor. Cari teklif ve siparişlerin mevcut durum bilgileri de sipariş yönetim sistemi içinde yer almaktadır. Böylece, güncel gidişat üzerine tam bir saydamlık elde ediliyor. Bu yolla, makinelerin yeniden donatım sürelerinin kesin zamanlaması yapılabiliyor ve makinelerin boş durma süreleri asgariye indirilebiliyor.

Modern bir e-ticaret sisteminde, kredi kartıyla ödeme yapmanın mümkün olduğunu söylemeye gerek yok.



## Her zaman bilgi sahibi olmak

myOerlikon.com kullanıcıları, tesislerinin en verimli bir şekilde işletilmesi için ne bilmeleri gerekiyorsa burada öğrenebilirler. Gece gündüz demeden ve dünyanın her yerinden. Her türlü servis hizmeti hakkında toplu bilgiler, „Medya“ başlığı altında kullanıma hazırdır. Servis hizmetleri hakkında veriler içeren sayfalar ve broşürler, ayrıca eğitim kursları ve teknoloji desteği.

„Eğitim“ bölümünde myOerlikon.com, özellikle bireysel makine portföyü ve ürün yelpazesine uygun eğitim kursları hakkında bilgi veriyor. Kayıtlı kullanıcılar için hizmet platformu basit teknoloji yardımları sunuyor.

Özellikle, bilinen ya da yeni ham maddeler ile yapılan testler, müşteri deneyi olarak talep edilebilir. Sürekli olarak büyüyen veri tabanlı bilgi bankasında, profesyoneller bilgilerini paylaşıyor ve böylece profesyonel kullanıcı için gerçek bir katma değer üretiyorlar. myOerlikon.com kullanıcıları hiçbir kısıtlama olmaksızın buraya erişme imkanına sahiptirler.

## İlgi duyduunuz mu?

myOerlikon.com'un olanaklarına ilgi duyduysanız veya bireysel bir danışma istiyorsanız, tereddüt etmeyiniz ve sizinle ilişki için yetkili olan elemanımızla bağlantı kurunuz.

[www.myoerlikon.com](http://www.myoerlikon.com)

